

▶ **ORGANISATIONSBERATUNG**



## ► DIE KERNBEREICHE DER ORGANISATIONSBERATUNG

### Was versteht die VISION Consulting unter Organisationsberatung?

Organisationsberatung ist ein professioneller Prozess, bei dem die Organisationsberater\*innen der VISION Consulting GmbH Organisationen und Unternehmen dabei unterstützen, ihre Strukturen, Prozesse und Arbeitsweisen zu verbessern. Unser Ziel ist es, unsere Kunden effektiver und effizienter aufzustellen und so ihre Handlungs- und Zukunftsfähigkeit zu steigern.

Unser Ansatz hierbei ist ganzheitlich, was bedeutet, dass alle Teile einer Organisation bzw. eines Unternehmens – von der Führung bis zu den Mitarbeitenden – miteinander in Wechselwirkung stehen und bei der Entwicklung von Lösungen durch uns berücksichtigt und einbezogen werden.

### Was sind die Kernbereiche der Organisationsberatung?

Die Organisationsberater\*innen der VISION analysieren die bestehenden Strukturen und Prozesse einer Organisation oder eines Unternehmens, um Verbesserungspotenziale zu identifizieren und Lösungen zu entwickeln. Wir unterstützen unsere Kunden dabei in den folgenden Bereichen:

#### ► **Strategische Organisationsberatung**

Langfristige Ausrichtung der Organisation und deren Attraktivität sowie Optimierung von Kommunikationsprozessen (z.B. Digitalisierung), Begleitung von (agilen) Organisationsentwicklungsprojekten.

#### ► **Prozessberatung/Prozessoptimierung**

Optimierung von Arbeitsabläufen und Aufbauorganisation, von Entscheidungsprozessen und interdisziplinärer Zusammenarbeit sowie Kostenreduktion.

#### ► **Kulturberatung**

Entwicklung einer positiven Organisationskultur und -struktur sowie Begleitung bei Veränderungsprozessen [Change Management und Transformation Management].

#### ► **Personal- und Führungsberatung/Teamentwicklung**

Coaching von Führungskräften und Teams, Entwicklung von Personalstrategien und Durchführung von Personalbedarfsermittlungen.

#### ► **IT- und Technologieberatung**

Einführung neuer Arbeitsmethoden und Technologien zur Effizienzsteigerung und Prozessoptimierung.

## Was sind Ihre Vorteile der Organisationsberatung?

Der Einsatz unserer Organisationsberater\*innen bei unseren Kunden bringt eine Vielzahl an gewinnbringenden Vorteilen mit sich, nachfolgend ein paar Highlights:

- ▶ **Externe Perspektive**  
Unabhängige Sichtweise auf die Organisation und ihre Herausforderungen.
- ▶ **Expertise und Erfahrung**  
Zugang zu spezialisierten Kenntnissen und Best Practices.
- ▶ **Effizienzsteigerung**  
Optimierung von Prozessen und Ressourcennutzung.
- ▶ **Unterstützung bei Veränderungen**  
Professionelle Begleitung bei Umstellungen oder kulturellen Veränderungen.
- ▶ **Lösungsorientierung**  
Fokussierung auf konkrete, praxisnahe Lösungen.

## Welche Methoden der Organisationsberatung nutzen wir?

Unsere Organisationsberater\*innen nutzen eine Vielzahl von Methoden, um Probleme zu analysieren und gemeinsam mit unseren Kunden zukunftsfähige Lösungen zu entwickeln. Dies sind u. a.:

- ▶ **Interviews und Befragungen**  
Erhebung von Daten und Meinungen durch Gespräche.
- ▶ **Workshops, Gruppenmoderation und Mediation**  
Gemeinsames, geführtes Erarbeiten von Lösungen in Gruppen.
- ▶ **Coaching und Mentoring**  
Individuelle Unterstützung von Führungskräften und Mitarbeitenden.
- ▶ **Prozessanalyse und Simulation**  
Untersuchung und Verbesserung bestehender Prozesse.
- ▶ **Methoden und Frameworks:**  
Organisationshandbuch des Bundes, FIM-OZG, ITIL/ITSM, Agile Methoden (z.B. Scrum, Kanban), Lean Management, SWOT-Analyse, Stakeholder-Analyse etc.

## ▶ Zusätzliche Schwerpunkte/Referenzen

### Was sind zusätzliche Schwerpunkte der Organisationsberatung?

Die Organisationsberatung selbst befindet sich in einem kontinuierlichen Wandel und muss sich ständig an neue Entwicklungen und Herausforderungen anpassen. Folgende Schwerpunkte werden hierbei von uns im besonderen Maße berücksichtigt:

#### ▶ **Ethik und Verantwortung in der Organisationsberatung:**

Unsere Organisationsberater\*innen müssen sicherstellen, dass ihre Empfehlungen im besten Interesse unserer Kunden und ihrer Mitarbeitenden sind. Dabei ist ein hoher Ethikstandard erforderlich, insbesondere bei sensiblen Themen wie Kündigungen oder Umstrukturierungen oder bei der Einbeziehung neuer KI-Technologien. Unser Hauptaugenmerk liegt daher darauf, Interessenkonflikte zu vermeiden und den Vertrauensschutz der Mitarbeitenden zu gewährleisten.

#### ▶ **Digitale Transformation in der Organisationsberatung:**

Die Digitalisierung spielt eine zunehmend wichtige Rolle in der Organisationsberatung. Unsere Organisationsberater\*innen nutzen diverse digitale Tools zur Prozessanalyse, virtuellen Zusammenarbeit und zur Einführung neuer Technologien, die die Effizienz von Arbeitsabläufen steigern. Zudem hat die Einführung von Künstlicher Intelligenz (KI) und Automatisierung in vielen Organisationen und Unternehmen die Beratungspraxis verändert.

#### ▶ **Internationale Perspektive:**

In global agierenden Unternehmen sind interkulturelle Kompetenzen gefragt. Unsere Organisationsberater\*innen müssen die kulturellen Unterschiede zwischen den verschiedenen Niederlassungen berücksichtigen, um erfolgreiche Veränderungsprozesse zu gestalten.

#### ▶ **Interdisziplinäre Zusammenarbeit:**

Oft arbeiten unsere Organisationsberater\*innen eng mit anderen Fachleuten wie beispielsweise IT-Expert\*innen oder Finanzberater\*innen zusammen. Diese Zusammenarbeit ermöglicht uns eine ganzheitliche Betrachtung unserer Kunden und die Etablierung maßgeschneiderter Lösungen.

#### ▶ **Agile Methoden:**

Agile Beratungsansätze sind vor allem bei Organisationen und Unternehmen gefragt, die schnelle Anpassungen und kontinuierliche Verbesserungen anstreben. Die VISION nutzt diese Methoden zur Sicherstellung der Flexibilität und Reaktionsfähigkeit in dynamischen Märkten.

## Welche Referenzen hat die VISION in der Organisationsberatung?

Die VISION Organisationsberater\*innen haben in der Vergangenheit viele Organisationsberatungsprojekte zum nachhaltigen Erfolg unserer Kunden durchgeführt. Nachfolgend ein paar Referenzbeispiele:

- ▶ Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation einer zentralen Leitstelle in der öffentlichen Verwaltung.
- ▶ Beschreibung einer fachverfahren-übergreifenden Softwarelösung zur Erleichterung der Zusammenarbeit zwischen den Fachverfahren und Beendigung der parallelen Datenerfassung und -haltung.
- ▶ Neuausrichtung der Abteilung Informations- und Kommunikationstechnologie (IuK) in einem Landesamt.
- ▶ Beratende und begleitende Unterstützung zur Initiierung einer Strategie- und Organisationsentwicklung zur Bewältigung der personellen und organisatorischen Herausforderungen.
- ▶ Planung und Konzeption sowie Aufbau und Umsetzung einer Aufbau- und Ablauforganisation für mehr als 30 Steueranwendungen im Verbund mehrerer Bundesländer.
- ▶ Schaffung und Etablierung eines zentralen Ideenmanagements zur Entwicklung neuer Produkte und/oder Services.
- ▶ Aufbau eigenständiger „Zentraler Dienstleistungen“ in der öffentlichen Verwaltung durch Neuaufbau von vier Referaten sowie Unterstützung eines angebotenen Instituts bei dessen Aufbau seiner wissenschaftsorientierten Kernverwaltung.
- ▶ Organisationsuntersuchung nach dem Handbuch des Bundes zur Sicherung der Voraussetzungen, dass ein Amt der öffentlichen Verwaltung seine Aufgaben weiterhin sachgerecht und effizient erfüllen kann.
- ▶ Beratung und Unterstützung der Zentralen Organisationseinheit Anforderungsmanagement bei der agilen Transformation des Vorhabens KONSENS.
- ▶ Coaching und Unterstützung der Teamsteuerung Zentrale Organisationseinheit Anforderungsmanagement im Vorhaben KONSENS.
- ▶ Organisationsberatung für Hochschulen und das Zentrum der Hochschulen für Digitale Transformation im Hinblick auf die Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG).
- ▶ Begleitung bei der Umsetzung der digitalen Strategien, insbesondere im Rahmen der Einführung von FV, OZG, DMS, E-Akte und ERP, sowie organisatorische Begleitung von IT-Projekten.

## ► Herausforderungen/Fazit

### Welche Herausforderungen bestehen in der Organisationsberatung?

In einer Vielzahl der von uns durchgeführten Organisationsberatungsprojekte sind wir teilweise sehr komplexen Herausforderungen begegnet. Diese bedeuteten für unsere Organisationsberater\*innen neue, spannende und interessante Perspektiven und eröffneten uns manches Mal ganz neue Sichtweisen, die wir in hohem Maße zum Nutzen unserer Kunden einsetzen konnten. Nachfolgend ein paar der wichtigsten dieser Herausforderungen:

► **Umgang mit Veränderung**

Frühzeitige Einbeziehung der Mitarbeitenden und Führungskräfte zur Sicherstellung der erfolgreichen Etablierung von Veränderungsprozessen.

► **Komplexität der Organisation**

Die Vielfalt an Interessen und Bedürfnissen frühzeitig identifizieren, um diese in den zu schaffenden Lösungen berücksichtigen zu können.

► **Messung des Erfolgs**

Definition von klar messbaren KPIs zur erfolgreichen Umsetzung insbesondere auch langfristiger Ziele.

► **Abhängigkeit von Beratern**

Aufbau von Lösungen gemeinsam mit externen Beratern\*innen umsetzen, um diese anschließend eigenständig weiterbetreiben zu können, mit dem Ziel der Sicherstellung von Unabhängigkeit und Innovationskraft.

► **Erwartungshaltung**

Akzeptanzmanagement, mit dem Hinweis, dass Beratungsprozesse erfolgreiche Ergebnisse in angemessenen Zeiten liefern.

### Fazit

Organisationsberatung ist ein ungemein wertvolles Instrument zur Verbesserung der Leistung, Effizienz und Kultur in Organisationen und Unternehmen. Durch unsere maßgeschneiderte Beratung und den Einsatz bewährter Methoden versetzen wir unsere Kunden in die Lage ihre Potenziale auszuschöpfen und sich frühzeitig für die Herausforderungen der Zukunft zu rüsten.

Die Organisationsberater\*innen der VISION Consulting GmbH unterstützen Sie bei Ihren anstehenden Aufgaben in herausragender und individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmter Weise. **Wir freuen uns auf gemeinsame Organisationsberatungsprojekte mit Ihnen!**

## Die Geschichte der Organisationsberatung

Die Wurzeln der modernen Organisationsberatung reichen bis ins frühe 20. Jahrhundert zurück und haben sich stetig weiterentwickelt. Einige wichtige Meilensteine in dieser Entwicklung haben wir nachfolgend kurz zusammengefasst:

### ► Frühe Einflüsse (1900er-1940er)

Die Ursprünge liegen in den frühen Arbeiten von Wissenschaftlern wie Frederick Winslow Taylor und Elton Mayo, die sich mit der Effizienzsteigerung durch wissenschaftliches Management und der Bedeutung menschlicher Faktoren am Arbeitsplatz beschäftigten.

### ► Human-Relations-Bewegung (1940er-1960er)

In dieser Zeit wurde die soziale Dimension der Arbeit stärker betont. Die Human-Relations-Bewegung hob die Bedeutung von Kommunikation, Führung und Gruppenprozessen für die Zufriedenheit und Leistung der Mitarbeitenden hervor.

### ► Systemische Organisationsberatung (1960er-1980er)

In den 1960er und 1970er Jahren entstand die systemische Beratung, die Organisationen als komplexe, miteinander verbundene Systeme betrachtet und Veränderungen ganzheitlich angeht.

### ► Begriff der Organisationsberatung (1980er Jahre)

In den 1980er Jahren etablierte sich der Begriff der „Organisationsberatung“ als spezifische Methode zur Lösung komplexer Probleme in Organisationen verschiedenster Art (Unternehmen, Verwaltungen, NGOs etc.).

### ► Moderne Entwicklungen (1980er-heute)

Seit den 1980er Jahren hat sich die Organisationsberatung weiterentwickelt, um den Herausforderungen der Globalisierung und Digitalisierung sowie der zunehmenden Bedeutung von Diversität und Inklusion gerecht zu werden.